



CON PASSIONE, DEDIZIONE E  
INNOVAZIONE PROMUOVIAMO  
LO SVILUPPO SOSTENIBILE  
DEL REAL ESTATE.  
CI IMPEGNIAMO A LASCIARE  
UN'IMPRONTA POSITIVA  
SUL MONDO OGGI  
PER IL DOMANI.

GRUPPO **FERVO**

**PIANTA QUESTI SEMI DI CARTA  
E COLTIVA IL FUTURO  
DI UN MONDO PIÙ VERDE.**







# *Il nostro messaggio agli Stakeholders*

---



Consigliere Delegato & COO  
**Rocco Ruggiero**

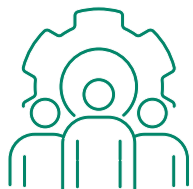
Presidente & CEO  
**Alessandro Belloni**

“ANDIAMO OLTRE LA TRADIZIONE DEL FACILITY & ENERGY MANAGEMENT. DIVENTIAMO PARTNER DEI CLIENTI CHE VOGLIONO INTRAPRENDERE UN PERCORSO DI TRANSIZIONE ENERGETICA E DIGITALE PER COSTRUIRE UN FUTURO NET ZERO CARBON.”

Alessandro Belloni

“È IL MOMENTO DI AGIRE. SIAMO CONSAPEVOLI DEL CONTRIBUTO CHE POSSIAMO DARE AL REAL ESTATE GRAZIE ALLE NOSTRE COMPETENZE OPERATIVE, E ACCOGLIAMO A PIENO QUESTA SFIDA.”

Rocco Ruggiero



# *We Are Fervo Group*

SIAMO L'AZIENDA DI **FACILITY & ENERGY MANAGEMENT** CHE PROMUOVE E ACCELERA LA TRANSIZIONE ECOLOGICA DEL REAL ESTATE GRAZIE A INNOVAZIONE TECNOLOGICA, SOLIDA EXPERTISE E CONSULENZA STRATEGICA.

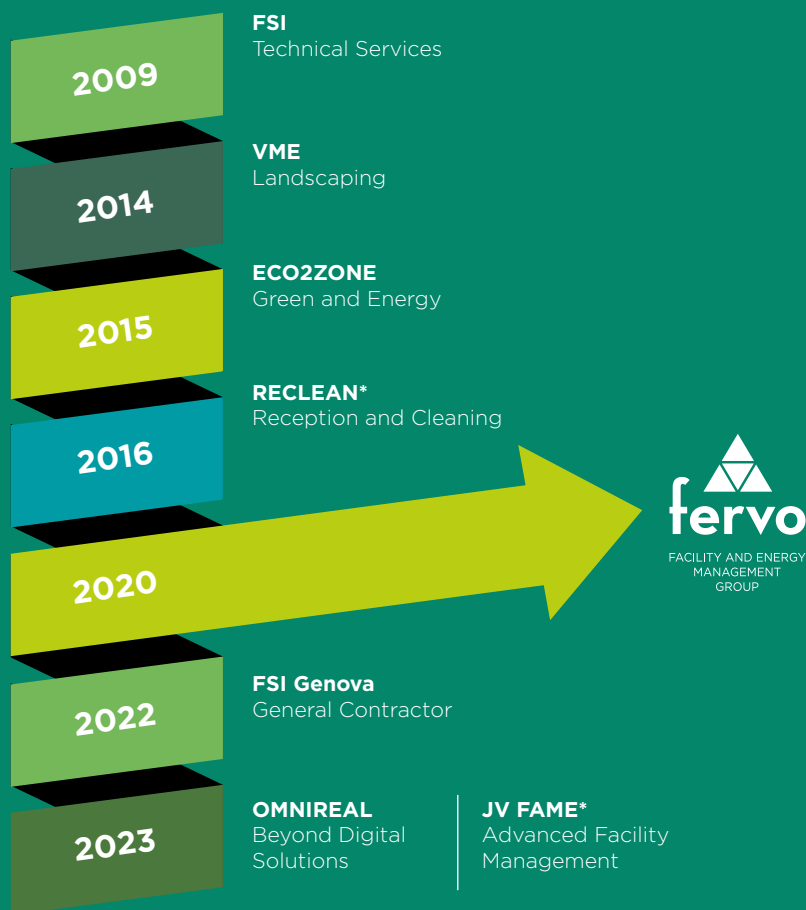
Siamo un Gruppo solido con una visione internazionale, ma profondamente radicato nell'eccellenza italiana. Ci definiamo il tuo partner per la sostenibilità, proponendo una gestione green ed efficiente delle infrastrutture, grazie a una strategia mirata:

- ti supportiamo a 360° con soluzioni personalizzate che rispondono alle tue esigenze specifiche;
- ti aiutiamo a scoprire e ad accedere ad opportunità di finanziamento disponibili;
- in qualità di interlocutore unico, gestiamo i servizi non core di Facility & Energy, così tu puoi concentrarti sul tuo business.
- monitoriamo e interveniamo real time grazie a dati e strumenti digitali all'avanguardia.





■ Fin dall'inizio, il nostro percorso è stato virtuoso: crescita organica e nuove competenze si sono intrecciate per dar forma a ciò che siamo oggi.



\* Partner del Gruppo Fervo



---

# *Immaginiamo un futuro ...*

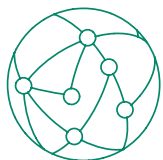
DOVE GLI IMMOBILI RAPPRESENTINO IL **PROGRESSO RESPONSABILE** E DURATURO. ASPIRIAMO A ESSERE TRA I PROTAGONISTI NELL'**INNOVAZIONE SOSTENIBILE**, CREANDO UN EQUILIBRIO ARMONIOSO TRA LE ESIGENZE DI SVILUPPO E LA TUTELA DELL'AMBIENTE.

La nostra **missione** è valorizzare ogni fase del ciclo di vita degli immobili, puntando su sostenibilità, benessere, sicurezza e comfort per creare spazi migliori per tutti.



■ Offriamo soluzioni complete che vanno dalla progettazione alla realizzazione, dalla manutenzione alle varie fasi di revamping fino al fine vita degli asset.





## ***I Nostri Servizi***

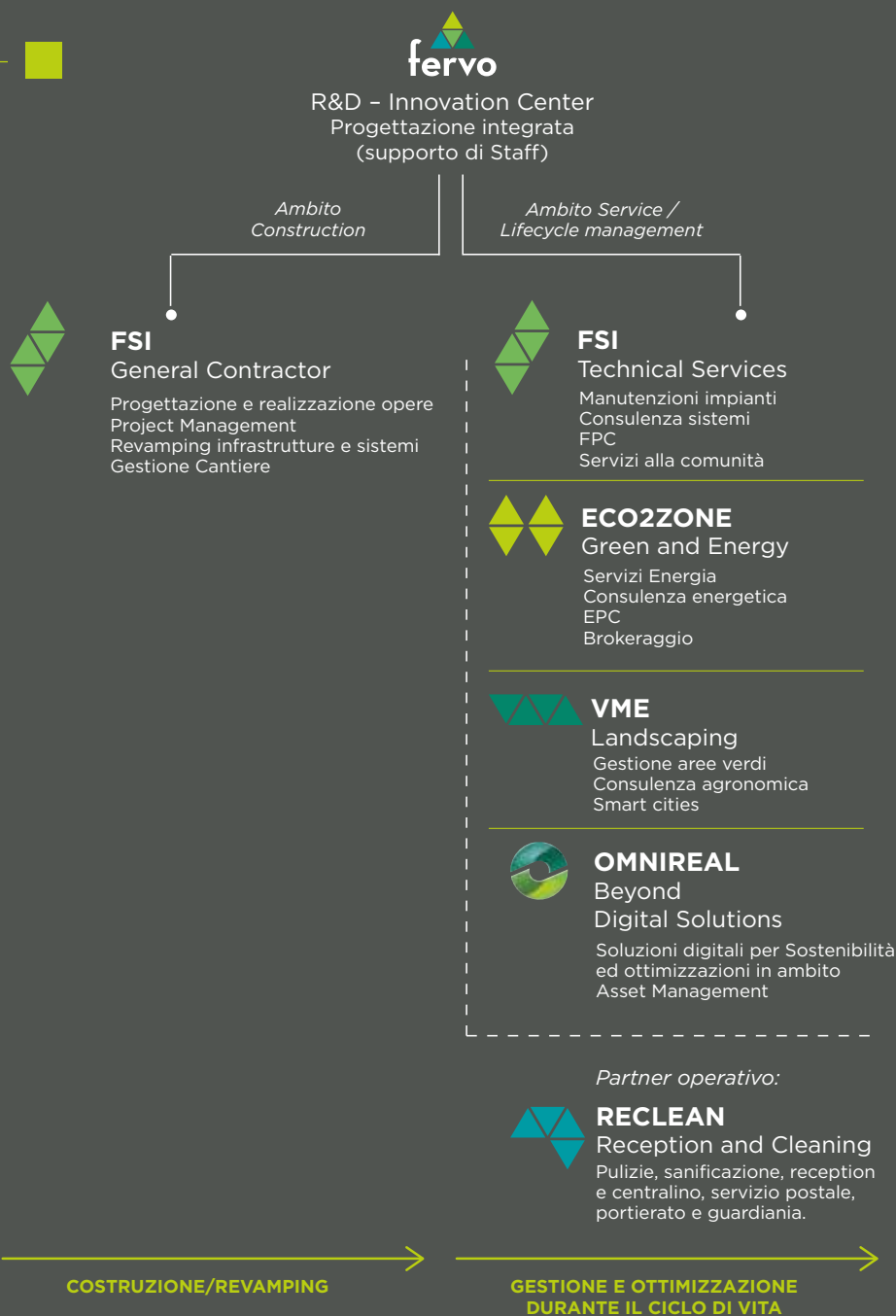
IL NOSTRO SISTEMA DI GESTIONE DEGLI ASSET IMMOBILIARI COMBINA **EFFICIENZA** E **SOSTENIBILITÀ** ATTRAVERSO UN APPROCCIO INTEGRATO.

La sinergia fra competenze operative e digitali ci consente di affrontare ogni aspetto rilevante legato a Facility, Utilities e benessere ambientale, sia interno che esterno.

Progettiamo accuratamente i nostri servizi a livello di Gruppo, e li realizziamo attraverso le nostre società operative, ciascuna con expertise specifica e associata a due sfere d'azione:

- **ambito construction**, toccando la fase iniziale di vita degli asset o il loro revamping e principalmente concentrato sulle opere;
- **ambito service/lifecycle management**, che riguarda la gestione degli asset nel lungo periodo. Spesso quest'ultima rappresenta la principale voce di spesa nell'LCA, e merita particolare attenzione nei processi di ottimizzazione.







# *Proponiamo un modello di offerta a valore aggiunto crescente*

LE NOSTRE SOLUZIONI SPAZIANO DAL SINGOLO SERVIZIO A PIANI COMPLETI PER LA **PER LA GESTIONE EFFICIENTE E SOSTENIBILE DEGLI IMMOBILI**

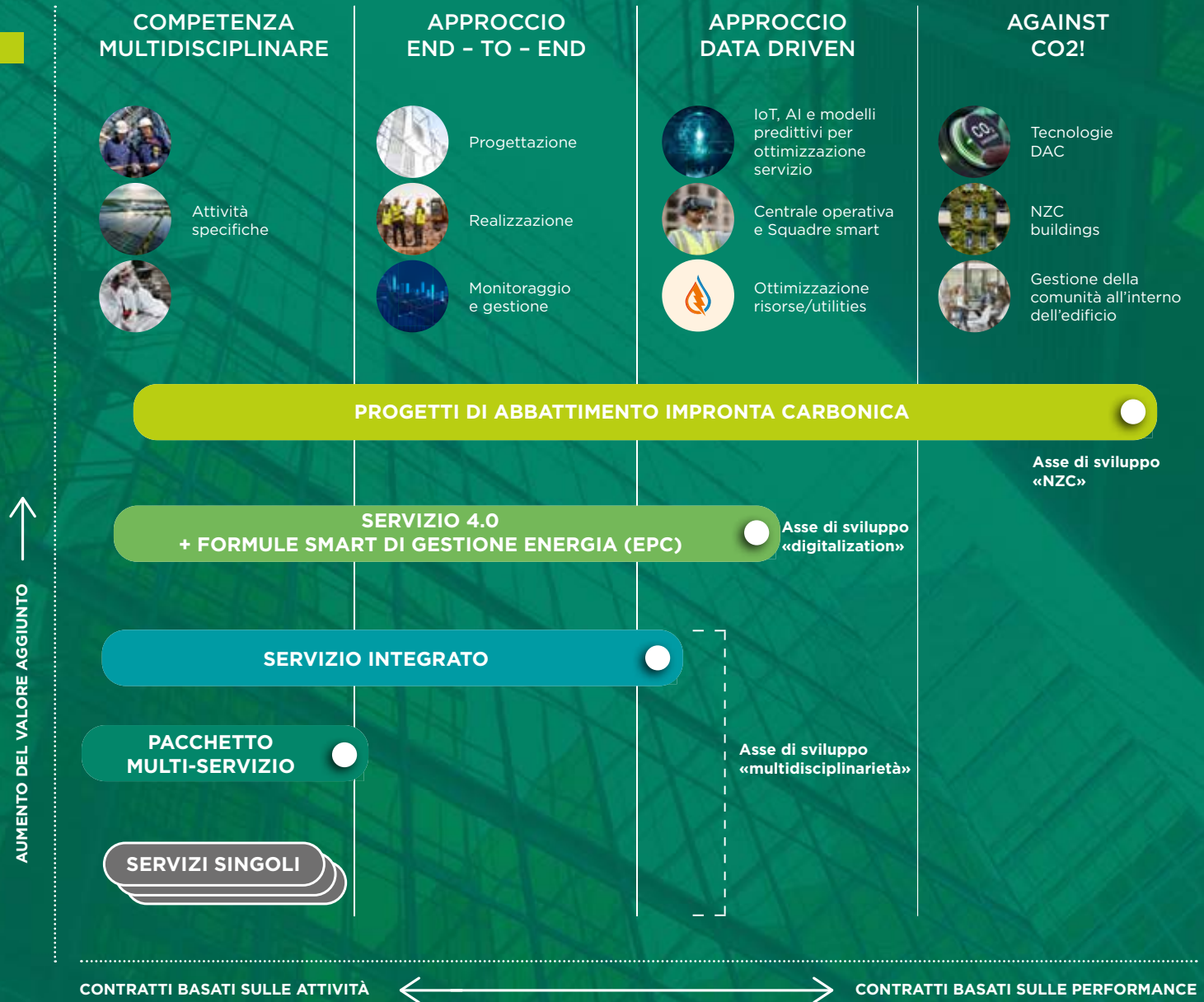
Il modello si sviluppa su quattro livelli:

**Competenza multidisciplinare:** offriamo una varietà di soluzioni che si adattano alle tue necessità con servizi singoli o pacchetti multi-servizio.

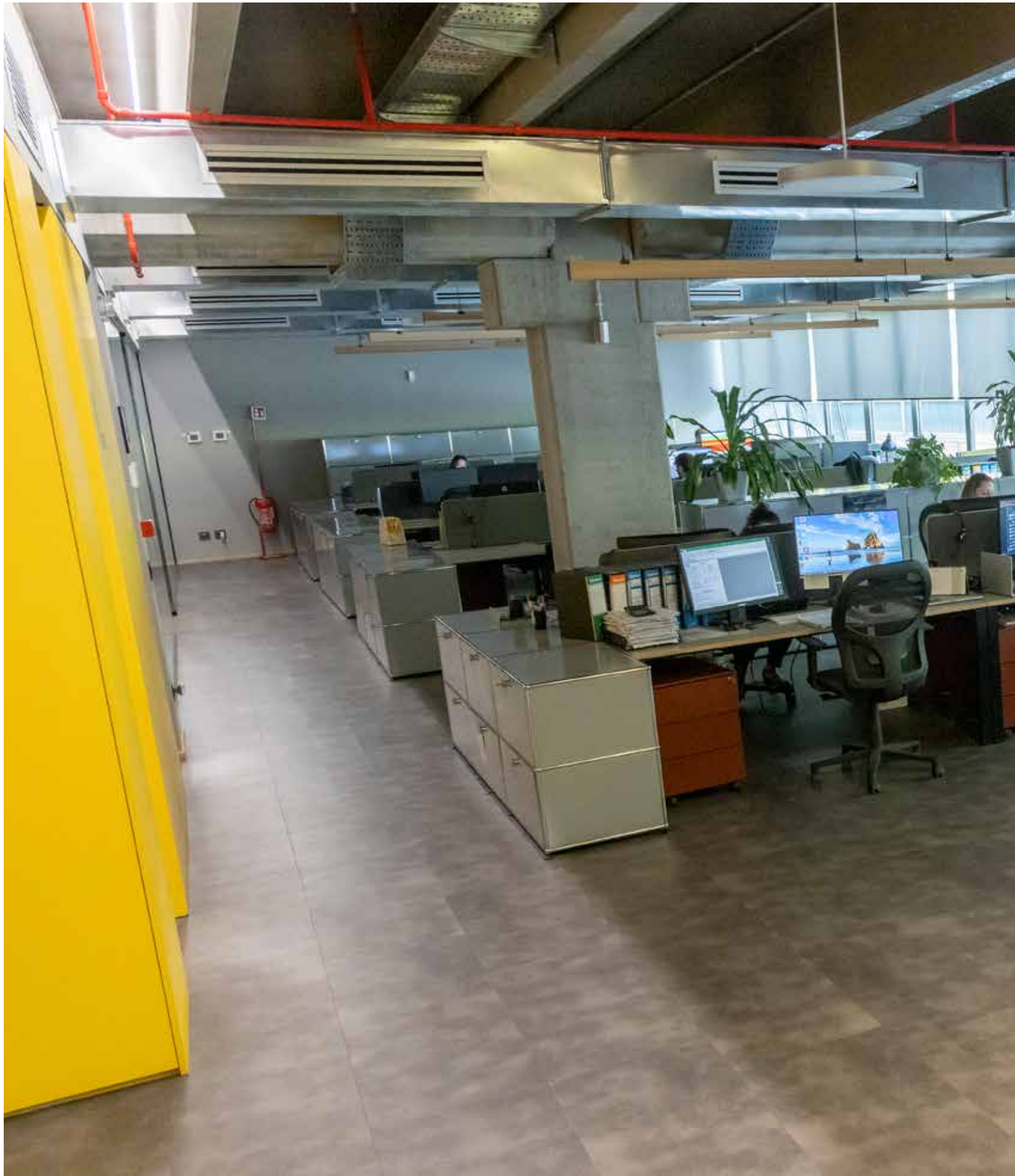
**Oltre alla manutenzione:** interveniamo in ogni fase del ciclo di vita degli edifici, dalla progettazione degli impianti alla loro realizzazione, monitorandone il comportamento e prolungandone la vita media.

**Approccio Data Driven:** utilizza tecnologie avanzate come IoT, intelligenza artificiale e modelli predittivi per massimizzare l'efficienza operativa degli asset. Centrale operativa e squadre smart operano costantemente sulla base dei dati elaborati per ottimizzare i servizi e ridurre sprechi e potenziali disagi.

**Against CO2!:** comprende prodotti e servizi per la riduzione dell'impronta carbonica degli immobili con l'obiettivo di portarli alla neutralità carbonica (NZC buildings). Elemento chiave è il sistema Eco2Air®, la nostra tecnologia proprietaria di cattura diretta della CO2 dall'atmosfera.













---

# *Creating a better future for people and the environment is our goal*

VIVIAMO LA **SOSTENIBILITÀ COME CONNATURATA NEL NOSTRO MODO D'ESSERE**, E LOTTIAMO PER DARLE UNA VALENZA CONCRETA.

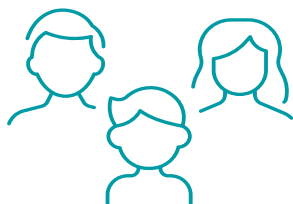
La riflettiamo sia verso i nostri clienti, progettando ed eseguendo al loro fianco piani atti a ridurre il loro impatto ambientale, sia verso il nostro interno, con applicazioni virtuose sulla nostra operatività e sulla nostra gestione aziendale.

La sostenibilità è quindi integrata nel modello di business, consapevoli della responsabilità condivisa di proteggere il nostro pianeta.

■ A dimostrazione del nostro impegno verso pratiche aziendali responsabili, redigiamo volontariamente il nostro Report di Sostenibilità dal 2021.

Scarica la versione aggiornata 2024 (dati 2023) dal nostro sito o scansionando il QR Code.





---

## *Our People*

LA NOSTRA REALTÀ È FATTA DI PERSONE CON COMPETENZE VERTICALI E COMPLEMENTARI TRA LORO, IN COSTANTE AGGIORNAMENTO.

### **INVESTIAMO SU FORMAZIONE E MENTORING**

QUALI STRUMENTI ESSENZIALI PER LA CRESCITA DEI TALENTI E PER MIGLIORARE IL NOSTRO IMPATTO SOCIALE.

Riteniamo che lo sviluppo delle competenze interne e l'ampliamento del team siano elementi fondamentali per sostenere la crescita del business. Lo confermano i nostri numeri, con un organico raddoppiato nel corso degli ultimi anni.





■ Scelta strategica del Gruppo è avere un controllo diretto sulle competenze chiave, mantenendole e sviluppandole al proprio interno.

- **Personale operativo:** i nostri team sul campo sono il volto dell'azienda, portando competenza e valori ovunque operiamo.
- **Ingegneria e R&D:** l'innovazione è il cuore della sostenibilità, ed è ciò che ci permette di anticipare il futuro.
- **Servizi digitali:** il confine tra mondo reale e virtuale si assottiglia, e noi siamo pronti a guidare questa trasformazione.
- **Legal, gare e contratti:** snelliamo i processi formali per supportare il nostro business con rapidità ed efficienza.

Il percorso di crescita manageriale del Gruppo è stato premiato da Deloitte Private: abbiamo conseguito, per il quarto anno consecutivo, il Best Managed Company Award. Questo premio va ad una selezionatissima lista di eccellenze imprenditoriali del Made in Italy, che si sono distinte per Competenze e innovazione, Cultura aziendale e Governance, Corporate Social Responsibility, Internazionalizzazione.



**DELOITTE'S BEST MANAGED  
COMPANY AWARD**

2021 - 2022 - 2023 - 2024



## *Certificazioni*

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI A DIMOSTRAZIONE DELL'IMPEGNO PER LA **SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE**, LA **QUALITÀ** E LA **TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA** DEI COLLABORATORI.

Disponiamo delle certificazioni ISO 45001, ISO 9001 e ISO 14001. Inoltre, le nostre società operative FSI, FSI Genova e VME possono vantare anche il possesso dell'attestazione SOA (Società Organismi di Attestazione), che garantisce la capacità di eseguire opere pubbliche, arrivando ad oltre € 20.000.000 con le categorie OG1, OG9, OG10 e OG11.

Con la certificazione EMAS, trasformiamo il rispetto per l'ambiente in una garanzia di qualità e sostenibilità per tutti i nostri processi.

Grazie ai requisiti già raggiunti, abbiamo ottenuto rapidamente la certificazione sulla parità di genere UNI/Pdr 125:2022, un passo naturale nel nostro percorso verso l'equità.

### **UNI EN ISO 9001:2015**

Norma internazionale per i sistemi di gestione e della qualità  
*FSI | VME | ECO2ZONE | OMNIREAL | FERVO | RECLEAN\* | FAME\**

### **UNI EN ISO 14001:2015**

Standard internazionale che fornisce i requisiti per un sistema di gestione ambientale

*FSI | VME | ECO2ZONE | OMNIREAL | FERVO | RECLEAN\* | FAME\**

### **UNI ISO 45001:2018**

Norma sugli standard di salute e sicurezza sul lavoro  
*FSI | VME | ECO2ZONE | OMNIREAL | FERVO | RECLEAN\* | FAME\**

### **UNI CEI 11352:2014 (E.S.Co)**

Norma per i requisiti di società con ruolo ESCo  
*ECO2ZONE*

### **UNI/Pdr 125:2022**

Norma per la parità di genere  
*FSI | VME | ECO2ZONE | OMNIREAL | FERVO*

### **UNI EN 16636**

Norma che definisce i requisiti per i servizi di disinfestazione e per la gestione e il controllo delle infestazioni  
*RECLEAN\**

### **ATTESTAZIONE SOA**

Garantisce la capacità dell'impresa di eseguire opere pubbliche

#### **FSI:**

OG1 IV fino a € 2.582.000  
OG11 II fino a € 516.000  
OS3 III fino a € 1.033.000  
OS5 IV-BIS fino a € 3.500.000  
OS19 III-BIS fino a € 1.500.000  
OS28 III-BIS fino a € 1.500.000  
OS30 III-BIS fino a € 1.500.000

#### **FSI GENOVA:**

OG9 VII fino a € 15.494.000  
OG10 V fino a € 5.165.000  
OG11 V fino a € 5.165.000  
OS28 II fino a € 516.000  
OS30 II fino a € 516.000  
**VME:**  
OS24 III-BIS fino a € 1.500.000

### **ATTESTAZIONE F-GAS**

Attesta la quantità di gas fluorurati prodotti ogni anno  
*FSI*

### **REGOLAMENTO EMAS**

Migliorare l'impatto ambientale attraverso l'ecogestione e l'audit

*VME*

\* Partner operativo



# Partner

COLLABORIAMO CON CLIENTI PUBBLICI E PRIVATI E PRESIDIAMO **GRAN PARTE DEI SETTORI** SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE, CON UNA MAGGIOR CONCENTRAZIONE NEL NORD ITALIA.

La relazione è basata su professionalità e fiducia reciproca, con una retention superiore al 90%. Questa è la miglior testimonianza del nostro approccio volto a creare una partnership efficace e duratura nel tempo, piuttosto che un convenzionale rapporto cliente/fornitore. I primi 15 clienti realizzano un fatturato cumulato del 70% rispetto al totale.





■ Particolarmente interessante la gestione «a più poli» con Fondi immobiliari di alto profilo (quasi 30% del del fatturato totale), i cui asset vengono gestiti attraverso importanti società di Property, punto di contatto quotidiano con il Gruppo.

Da qui la posizione di «pivot» che il Gruppo assume nella gestione operativa del parco immobiliare.

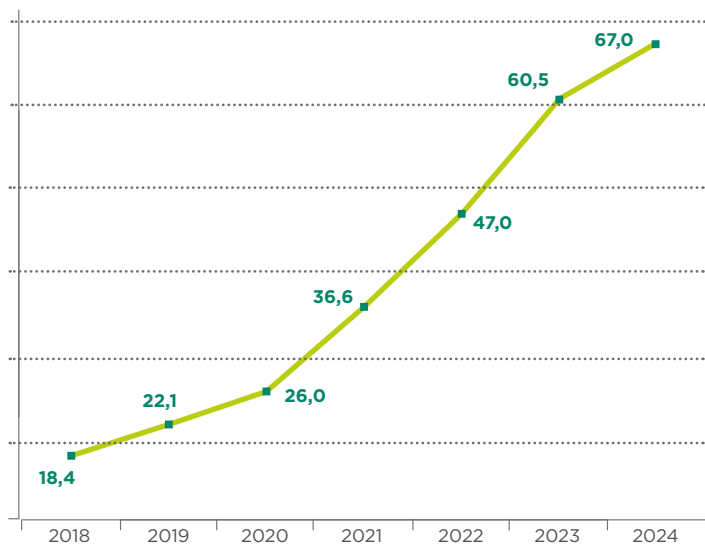




# Fervo in Numeri

Fatturato Consolidato **Gruppo Fervo\*\*** (Mil Euro)

(\*\*) Esclusi partner FAME e Reclean



Dati actual fino al 2023, forecast anno 2024



**67**  
MILIONI €

fatturato consolidato  
x3 negli ultimi 5 anni



**15+**  
Anni sul  
mercato



**275**  
dipendenti  
**+50% negli**  
ultimi 3 anni



**94%**  
contratti a tempo  
indeterminato  
**+ 6% rispetto**  
al 2022



**200+**  
clienti attivi



**1100**  
commesse  
gestite all'anno



**2,5+**  
milioni di metri  
quadrati gestiti



## We are in

La distribuzione capillare delle nostre attività ci consente di **essere vicini ai nostri clienti** in diverse regioni lungo tutta la penisola, garantendo un servizio tempestivo e personalizzato.



Fervo dal 2023 ha anche una sede all'estero presso gli uffici della consociata FAME a Dammam. Già in progetto l'apertura di una nuova sede a Riyadh.









**Gruppo Fervo**

Sede Legale e Operativa  
Via Assunta, 61 - Building D  
20834 – Nova Milanese (MB)  
Ph. +39 0362 080002

[www.fervogroup.eu](http://www.fervogroup.eu)  
[info@fervo.net](mailto:info@fervo.net)